

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Anwendung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die gegenseitigen Rechte und Pflichten zwischen der Schwaar Keramik GmbH (im Folgenden „Vermittler“ genannt) und den Nachfragern nach Produkten und Dienstleistungen (im Folgenden „Interessent“ genannt), insbesondere in Bezug auf Anfragen, welche der Interessent über eine Internetseite des Vermittlers stellt, wobei der Vermittler versucht, gemäss dem vom Interessent angegebenen Nachfragerprofil passende Anbieter für die gesuchten Produkte und Dienstleistungen zu finden.

Mit Benutzung einer Internetseite des Vermittlers, der Erstellung eines Nachfragerprofils und/oder der Erstellung einer Anfrage gelten die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Interessenten ausdrücklich als anerkannt. Jegliche Abweichungen benötigen eine schriftliche Vereinbarung oder ergänzende Vertragswerke.

2. Anfrage stellen

Durch das Stellen einer Anfrage über eine der Internetseiten des Vermittlers, schliesst der Interessent einen Vertrag zur Vermittlung für die von ihm gesuchten Produkte bzw. Dienstleistungen ab. Das Stellen einer Anfrage ist für den Interessenten unverbindlich und kostenlos.

Es dürfen nur natürliche Personen nach Vollendung des 18. Altersjahres sowie juristische Personen Anfragen stellen. Der Interessent verpflichtet sich, nur ernstgemeinte Anfragen zu stellen. Er sorgt dafür, dass alle dafür verlangten Angaben korrekt und vollständig sind. Anfragen, welche diese Voraussetzungen nicht erfüllen, kann der Vermittler ohne Angabe von Gründen löschen.

Der Vermittler hat das Recht, den Interessenten nach Empfang der Anfrage zu kontaktieren und die eingegebenen Daten (Nachfragerprofil) zu prüfen. Zudem kann er sich weitere Informationen zum gewünschten Angebot per E-Mail oder Telefon einholen.

3. Nachfragerprofile weiterleiten

Der Vermittler darf an bis zu drei Partnerbetriebe seines Netzwerkes die Kontaktdaten und Produkt- bzw. Dienstleistungswünsche (Nachfragerprofil) des Interessenten weiterleiten. Durch das Stellen der Anfrage hat der Interessent den Vermittler beauftragt, passende Partnerbetriebe für ihn zu finden, welche ihm die nachgefragten Leistungen offerieren. Ein Anspruch auf Weiterleitung des Nachfragerprofils an Partnerbetriebe besteht nicht.

4. Angebote erhalten

Der Interessent nimmt zur Kenntnis, von bis zu drei Partnerbetrieben aus dem Netzwerk des Vermittlers auf Basis seines Nachfrageprofils kontaktiert zu werden. Diese können sich per Telefon, E-Mail oder Vorort-Termin über die konkreten Bedürfnisse des Interessenten im Detail informieren. Darauf basierend können die Partnerbetriebe dem Interessenten Angebote für die gewünschten Leistungen zustellen.

Der Vermittler ist bestrebt, dass die Partnerbetriebe zeitnah Angebote an den Interessenten übermitteln. Je nach Leistungswünschen, Region und Komplexität kann die Angebotsstellung der Partnerbetriebe unterschiedliche Zeiten in Anspruch nehmen. Der Vermittler kann keine Garantie dafür abgeben, dass die Angebotsstellung in einem gewissen Zeitrahmen erfolgt, bzw. dass der Interessent überhaupt Vergleichsangebote erhält. Ein Anspruch auf Erhalt eines oder mehrerer Angebote und/oder auf Abschluss eines darauf folgenden Vertrages besteht gegenüber dem Vermittler nicht.

Der Vermittler ist bemüht, qualitativ hochwertige Partnerbetriebe in sein Netzwerk aufzunehmen, um diese an den Interessenten zu vermitteln. Der Vermittler kann jedoch nicht ausschliessen, dass vereinzelt auch unpassende Partnerbetriebe Angebote unterbreiten. Dem Interessent wird daher empfohlen, ein allfällig erhaltenes Angebot eines Partnerbetriebes sowie dessen Eignung sorgfältig zu prüfen und zu vergleichen. Der Vermittler tritt weder als Vertreter oder Erfüllungsgehilfe des Partnerbetriebes in Erscheinung, noch ist er ein Vertragspartner zwischen einem Partnerbetrieb und einem Interessenten. Der Vermittler hat zudem auf die Angebotserstellung keinen Einfluss.

5. Aufträge bewerten

Der Vermittler hat das Recht, sich zu einem späteren Zeitpunkt beim Interessenten zu informieren, ob er ein Angebot eines Partnerbetriebes angenommen hat und wie zufrieden er mit der Leistungserfüllung war. Er kann den Interessenten zudem auffordern, die Leistungen des Partnerbetriebes zu bewerten.

6. Gewährleistung und Haftung

Die Haftung des Vermittlers ist soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen.

Der Vermittler führt ausschliesslich die Kontaktvermittlung zwischen Interessenten und Partnerbetrieben durch. Es wird weder das Zustandekommen des angefragten Vertragsschlusses über den Kauf von Produkten oder die Erbringung von Dienstleistungen, noch eine Vertragsdurchführung von dem Vermittler

geschuldet. Etwaige Vertragsabschlüsse für die Erbringung von Dienstleistungen und den Kauf von Produkten erfolgen nur zwischen Partnerbetrieben und Interessenten.

Der Vermittler schafft durch das Vermitteln von bis zu drei Vergleichsangeboten bei den Partnerbetrieben eine gewisse Wettbewerbssituation. Die Partnerbetriebe sind zudem angehalten den Interessenten Angebote mit einem sehr guten Preis-Leistungsverhältnis zu unterbreiten. Da der Vermittler aber nicht in eine mögliche Angebotserstellung eingreift oder diese prüft, kann nicht gewährleistet werden, dass es sich um ein optimales Preis-Leistungsverhältnis handelt. Die Prüfung des Leistungsumfangs- und der Preisgestaltung des Angebots obliegt der alleinigen Verantwortung des Interessenten. Der Vermittler leistet keine Gewähr für die Richtigkeit oder Vollständigkeit eines Angebots. Der Vermittler hat insbesondere keine Pflicht, für den Interessent Nachforschungen über Risiken, die in der Sphäre des Partnerbetriebes liegen (z.B. Solvenz) vorzunehmen.

Der Vermittler haftet nicht für allfällige Schäden, welche aus einem Angebot, aus einem gestützt darauf abgeschlossenen Vertrag und/oder aus der Benutzung von Internetseiten des Vermittlers resultieren. Der Vermittler haftet insbesondere nicht für Ergebnisse oder Handlungsempfehlungen aus kostenlosen Beratungsleistungen. Der Interessent hält den Vermittler für allfällige Ansprüche eines Partnerbetriebes auf erstes Verlangen vollständig schad- und klaglos.

Schliesslich leistet der Vermittler keine Gewähr für den ununterbrochenen Betrieb seiner Internetseiten. Jederzeitige Unterbrechungen oder Einschränkungen sowie die Einstellung des Betriebs der Internetseiten sind möglich. Durch die Nutzung der Internetseiten des Vermittlers werden keinerlei Rechte übertragen.

7. Datenschutz

Die Datenweitergabe durch den Vermittler an Dritte (ausser an die Partnerbetriebe) ist ausgeschlossen. Die Partnerbetriebe dürfen die Kontaktdaten nur im Zusammenhang mit der übermittelten Produkt- bzw. Dienstleistungsanfrage verwenden. Den Partnerbetrieben ist strengstens untersagt die Kontaktdaten an andere Unternehmen weiter zu reichen oder zu verkaufen. Der Vermittler weist die Partnerbetriebe darauf hin. Es obliegt allerdings den jeweiligen Partnerbetrieben, den datenschutzkonformen Umgang jederzeit sicherzustellen.

Für Interessenten aus der Schweiz erfolgt die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung von Daten nach den Vorgaben des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG).

8. Änderungen der AGBs

Der Vermittler kann diese AGBs jederzeit und ohne die Nennung von Gründen anpassen.

9. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder nichtig sein, bleibt davon die Gültigkeit und Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.

10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Die Rechtsbeziehung zwischen dem Vermittler und dem Interessent untersteht ausschliesslich Schweizerischem Recht, unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980. Ausschliesslicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten ist 3270 Aarberg, Schweiz.

Siselen, den 01.01.2018

Schwaar Keramik GmbH
Juchen 9
2577 Siselen